

IoT-Monetarisierung: Lösung für Industrie- betriebe

Bereitgestellt von Software AG und Nitrobox



Management Summary

Die Steigerung des Umsatzes im After-Sales-Geschäft und mit digitalen Services erfordert neue Ansätze, um Kunden besser kennenzulernen und flexibler auf ihre Bedürfnisse zu reagieren. Aktuelle Geschäftsmodelle erlauben diese aus Kostengründen meist nicht. Fünf Faktoren ermöglichen diese Flexibilität:

- IoT-fähige intelligente Anlagen
- Dashboards für Service-Opportunities
- Flexible, vertrags- und nutzungs-basierte Abrechnung
- Optimierung des Order-to-Cash-Prozesses
- Verbesserung des Kunden- und Mitarbeitererlebnisses

Die IoT-Monetarisierungslösung hilft Industrieunternehmen bei der Servitisierung ihrer vorhandenen und neuen Angebote rund um Maschinen und Serviceprozesse und der Einführung eines einfachen, schnellen Order-to-Cash-Prozesses mit automatischer Nutzenerfassung, Abrechnung und Bezahlung.

Sie generiert zusätzlichen Umsatz, verbessert die Kundenzufriedenheit und senkt die Kosten der operativen Finanzprozesse.

Die Software AG und Nitrobox helfen Industrieunternehmen

- Die Gesamtanlageneffektivität (OEE) zu steigern (Überwachung, intelligente Wartungsfenster und eine insgesamt größere Reife verbessern die Anlagentransparenz)
- Rund um die Maschinen ein leistungsfähiges, effektives und profitables Service-Ökosystem aufzubauen; in der Regel generieren After-Sales-Services, Ersatzteile und Verbrauchsmaterial einen zusätzlichen Umsatz von ca. 8 bis 10 Prozent
- Die Prozesskosten für Abrechnung und Rechnungsstellung um ca. 70 bis 80 Prozent zu senken
- Maschinennutzung und Services korrekt und automatisch abzurechnen und bei der Auftragsbearbeitung und in der Buchhaltung (umfangreiche) Ressourcen freizusetzen

Partnerprofil Nitrobox GmbH

Nitrobox hilft Unternehmen, neue digitale Geschäftsmodelle zu monetarisieren, und zwar schneller und einfacher als dies mit traditionellen Softwaresystemen möglich ist. Dafür bietet Nitrobox eine agile cloudbasierte Plattform zur Erstellung, Steuerung und Automatisierung komplexer Abrechnungsprozesse. Die Plattform passt sich individuellen Geschäftsmodellen an und eignet sich für alle Unternehmen, Produkte und Vertriebskanäle.

Zu den Kunden von Nitrobox gehören führende

- Automobilhersteller (OEM)
- Industrieunternehmen
- Banken und Versicherungen

„Gemeinsam mit Nitrobox entwickeln wir die Finanzarchitektur, die wir benötigen, um unterschiedliche Abrechnungsmodelle für Connect und Mobilitätsservices anbieten zu können – von zeit- oder volumenbasierten Methoden bis hin zu Abonnementmodellen.“

Neben den Möglichkeiten der Plattform zur flexiblen Anpassung und Integration hat uns besonders das Nitrobox-Team mit seiner visionären Ausrichtung beeindruckt.“

– COO eines führenden Automobilherstellers



Die Herausforderung

Um im After-Sales-Geschäft einen höheren Umsatz zu erzielen, müssen Unternehmen Wege finden, um Kunden besser kennenzulernen und flexibler auf ihre Bedürfnisse zu reagieren.

- Aktuelle Geschäftsmodelle erlauben diese Flexibilität aus Kostengründen meist nicht
- Prozesse sind nicht automatisiert
- Traditionelle IT- und Finanzsysteme sind ungeeignet und ermöglichen nicht die erforderliche Kundenzentrierung
- Große digitale Anbieter, wie eBay, Amazon, Alibaba und Tencent, wollen im Geschäft mit Ersatzteilen Marktanteile erobern, wenn sie genügend Kaufkraft abgeschöpft haben, werden die Margen wahrscheinlich sinken
- Führende Mitbewerber passen OEM-Geschäftsmodelle schnell an

Service ist heute noch analog

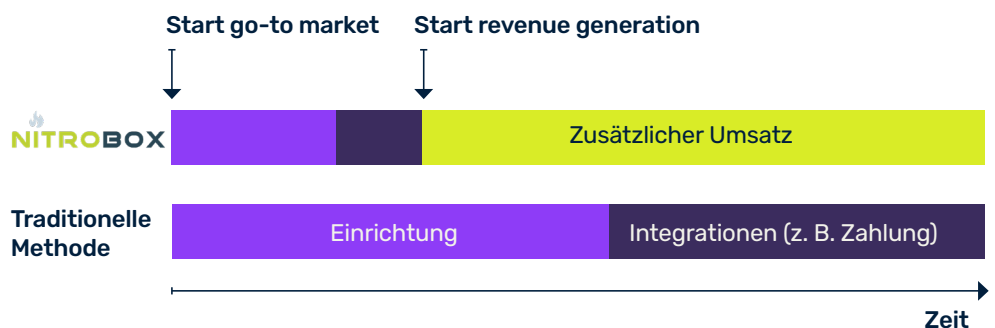
Die Lösung der Nitrobox GmbH und der Software AG ermöglicht es, neue servicebasierte Geschäftsmodelle aufzubauen und das After-Sales-Geschäft, Dienstleistungs- und Verbrauchsgüter-Geschäft zu digitalisieren und dort zusätzlich Umsatz zu generieren.

Die Digitalisierung lässt Service 4.0 Realität werden

Dank der Lösung sind Industriebetriebe in der Lage, ihre Service-/After-Sales-Wertschöpfungskette zu digitalisieren und sofort eine Rendite zu erzielen. Sie ermöglicht eine perfekte, proaktive Kundenbetreuung und ein intelligentes Ersatzteil- und Verbrauchsmaterial-Management, einschließlich On-Time-Lieferung.

Wichtige Vorteile

- Schnelle Umsetzung von Geschäftsmodellen wie Subscriptions, Pay-per-Use oder Plattformen
- Durchschnittliche Projektdauer von nur 90 Tagen, Entwicklung des Geschäftsmodells innerhalb von Minuten
- Einfache Integration von Industriemaschinen und -anlagen mithilfe von Cumulocity IoT und der Nitrobox Finance Platform, der Einsatz moderner API-Technologie senkt die Integrationskosten um ca. 35 Prozent.
- Stärkung der Kundenbindung und erstklassige Serviceleistungen erhöhen beim Kunden die Bereitschaft, weitere Services einzukaufen
- Signifikante Senkung der Kosten des Order-to-Cash-Prozesses
- Steigerung des Umsatzes mit Services von ca. 8 bis 10 Prozent
- Vollständige Automatisierung von Zahlungen, Abrechnung und Buchhaltung möglich





Das Angebot

Transformieren Sie ihr Unternehmen mit Geschäftsmodellen, die auf wiederkehrenden Zahlungen und nutzungs-basierter Abrechnung beruhen

unabhängig davon, ob Sie mit Ihrer Idee erst ganz am Anfang stehen, Ihr altes Abrechnungssystem ablösen, die Umsatzerfassung automatisieren oder Ihren gesamten Order-to-Cash-Prozess neu aufsetzen wollen:

Die Software AG und Nitrobox unterstützen Sie bei all Ihren Vorhaben.

Mitarbeiter im After-Sales-Geschäft, Vertrieb oder Kundendienstleiter lernen, wie sie schnell und erfolgreich digitale Services bereitstellen und wie sie skalierbare, wiederkehrende Umsätze generieren werden können.

Die Nitrobox Finance Plattform lässt sich schnell und flexibel für jeden Abonnement- oder Pay-per-use-Service einrichten und ermöglicht so die Einführung kundenzentrierter Geschäftsprozesse.

Finanzteams lernen, wie sie die Effizienz des Order-to-Cash-Prozesses steigern und es ihrem Unternehmen ermöglichen, zukünftig neue Wachstumsstrategien zu verfolgen.



Machen Sie den nächsten Schritt

Bei Fragen wenden Sie sich bitte an Ihren Ansprechpartner bei der Software AG oder Nitrobox.

www.SoftwareAG.com/de

www.nitrobox.com/de

Warum Software AG und Nitrobox?

Wie unterstützt Sie die Software AG?

- Know-how in der Bereitstellung von IoT-Lösungen für die Industrie
- Schnelle Integration von Industrieanlagen sowie von Geräten und Sensoren jeder Art
- Beratung bei der Durchführung globaler Industrial-IoT-Projekte
- Nitrobox ist eine ideale Erweiterung von Cumulocity IoT

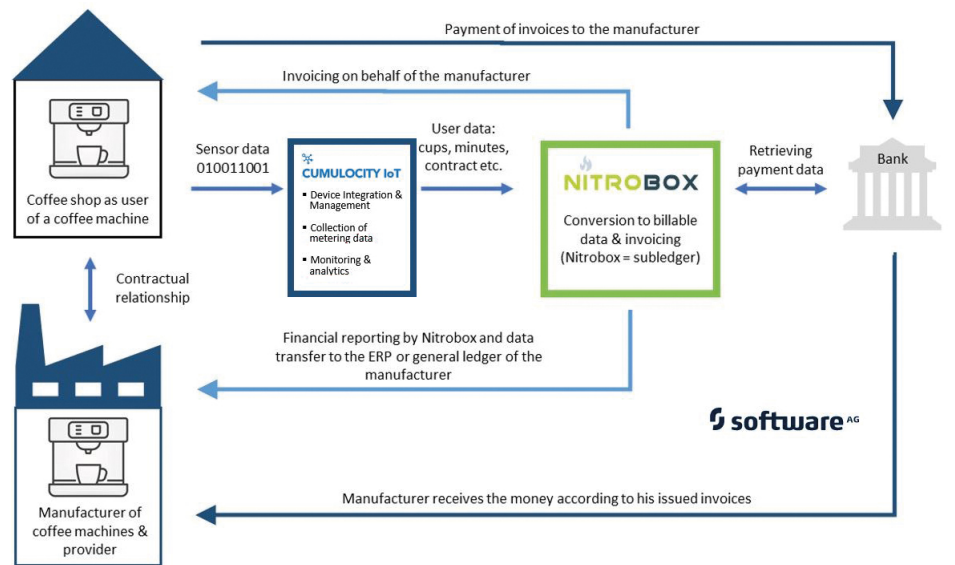
Software AG-Lösungen

- Cumulocity IoT & Analytics
- webMethods.io (Integration & API)

Wie unterstützt Sie Nitrobox?

- Technologie für die Monetarisierung unterschiedlicher Plattformen und Marktplätze, Equipment-as-a-Service und IoT, Smart-Mobility-Services und viele andere innovative Geschäftsmodelle
- Alle Order-to-Cash-Funktionen, die Unternehmen für die Zahlungs-, Abrechnungs- und Buchhaltungsvorgänge digitaler Geschäftsmodelle benötigen, werden im Rahmen einer einzigen, agilen Plattform innerhalb von Wochen, nicht Jahren, bereitgestellt
- Internationale Erfahrung mit Millionen von Transaktionen, beispielsweise bei Porsche, Daimler, Volkswagen und anderen

Exemplarischer Aufbau eines Pay-per-Use Modells für einen Kaffeemaschinenhersteller



Übersicht der IoT-Monetarisierung

ÜBER SOFTWARE AG

Unsere Reise begann 1969. Dem Jahr, in dem dank moderner Technologie der erste Mensch seinen Fuß auf den Mond setzte. Dem Jahr, das als Stunde null der Softwarebranche gilt. Heute schafft unsere Infrastruktur-Software eine Welt voller lebendiger Beziehungen. Unsere Technologien verbinden jeden Tag Millionen von Menschen. Wir liefern die Daten für Hybrid Integration und das Industrial Internet of Things. Wir verbinden Anwendungen vor Ort und in der Cloud – für Unternehmen, öffentliche Stellen und für alle, die ihre Chancen nutzen, Entscheidungen treffen und sofort handeln wollen. Die Software AG schafft Verbindungen, die unsere Welt lebenswert machen. Mehr Informationen unter: www.SoftwareAG.de.

© 2021 Software AG. Alle Rechte vorbehalten. Software AG und alle Produkte von Software AG sind Marken oder eingetragene Marken von Software AG. Andere Produkt- und Unternehmensnamen können Marken der jeweiligen Markeninhaber sein.

pss_lot-monetarisierung_nitrobox_de